

会員より過剰入金してしまったと言われたら

まずはm3.com学会研究会事務局 [support@kenkyuukai.jp](mailto:support@kenkyuukai.jp) に下記内容をご連絡ください

<受付時間> 10:00~18:00 (土日祝除く)

- ・会員番号:
- ・会員氏名:
- ・お支払い日:
- ・お支払い金額:
- ・イベントのタイトル(イベント決済の場合) :

弊社にて確認作業を行います。

## ※会員への返金が必要な場合

大変お手数ではございますが、差額の返金は  
**団体様から会員へ直接行っていただいております。**  
団体様から会員への返金の時期や手数料の負担につきましては、  
団体様と会員の間でご相談くださいますようお願い申し上げます。

弊社からは、会員のお支払いがあった翌々月末に  
団体様の口座へお振込いたします。  
(例・4月1日~4月30日までにお支払いがあった分は6月末に入金)

その際、4.9%の手数料とそれに付随する消費税を頂戴しております。  
予めご了承くださいませ。